

2020年2月吉日

お客様各位



Windows7搭載のPCで「MSボイスコールNEXT」をご利用頂いているお客様へ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃より弊社製品「MSボイスコールNEXT」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

Windows7サポート終了に伴い、現在Windows7搭載のPCで弊社「MSボイスコールNEXT」をご利用頂いている場合は、Windows10への更新や有償のWindows7延長サポート（ESU）契約は実施しないようお願い致します。Windows10の環境で「MSボイスコールNEXT」を使用すると動作が不安定になることが確認されており、お客様自身でWindows10へアップグレードされた場合、弊社では動作保証を致しかねます。

また、2020年1月14日をもって※Microsoft社製Windows7のサポートは終了しており、PC関連業者等が提供する有償のWindows7の延長サポート（ESU）契約は弊社では推奨しておりません。

Windows7のサポート終了後も引き続き、「MSボイスコールNEXT」はご利用頂くことは可能です。ただし、セキュリティリスクの点からインターネットへ接続しない環境でご利用ください。

※Microsoft社のライセンス条項に則り、Windowsの利用権はサポート終了日（2020年1月14日）までとなっております。

ご不明点等ございましたら下記までお問い合わせください。

株式会社明光商会 サービス部 TEL：0120-335-031

以上