

# News Release



2017年9月1日

## 利便性が高く居心地のよい窓口を 窓口案内システム「MS ボイスコール NEO (ネオ)」を発売

株式会社明光商会（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青木正太、以下明光商会）は、お客様の快適性向上とスタッフの業務効率化を実現させる窓口案内システム「MS ボイスコール NEO (ネオ)」を、2017年9月11日(予定)より販売開始いたします。

「MS ボイスコール NEO」は、発売以来ご好評いただいております「MS ボイスコール NEX T」に新機能を加え新バージョンとして、窓口でのお客様の利便性・快適性を向上させる機能を備え、より迅速で適切なオペレーションによるスタッフの業務効率化を図ることのできる窓口案内システムです。

当社の「MS ボイスコール」は 1987 年に音声付受付順番表示システムとして産声を上げ、以来 30 年にわたり常に進化を続けながら多くのご利用者にご愛顧いただいております。2016 年のマイナンバー制度開始に伴い、全国の地方自治体においては従来の業務の見直しを含め、より柔軟な変化や対応が求められております中、今回新バージョンとなる「MS ボイスコール NEO」は、お客様が感じる「待ち時間」を“退屈なもの”から“快適なもの”へ、「待ち時間」を短縮する創意工夫を重ね、飛躍的に利便性と快適性を向上させ、ご利用者、スタッフ双方のより豊かで快適なコミュニケーション環境を実現いたします。

受付時の選択業務を複数階層化し、単業務でなく複数にわたる業務が一括して受付可能になることにより、様々な形の総合窓口業務に対応。さらに Web 機能連携を充実させることで外からの事前予約が可能になるなど、窓口の利便性を高めサービスの向上にもお役立ちいたします。その他にも、デジタルサイネージを活用して、写真や動画、災害情報配信サービスなど、さまざまなコンテンツの表示をすることで、お客様の「体感待ち時間」を短縮。より魅力的な空間演出のご提案もさせていただきます。

また、従来の保守・サービス体制に加え、万が一の故障に備えるため新たな保守プランを追加してご用意いたしました。国内唯一、自社の全国保守・サービス網を有している明光商会だからこそ対応可能な迅速なサービスで、万が一の時にも安心してご使用頂くことが可能です。

## 【商品の特長】

### 1. 複数業務の一括受付可能

- ・ 渡り機能(複数発券機能)

番号カード発券時、要件のある複数の業務を一度に受付することができます。

窓口ごとに発券のお手続をする必要がなくなり、待ち時間の短縮化を実現いたします。

### 2. Web機能連携が充実

- ・ 事前Web予約機能

Web機能連携の充実により、ご来庁・ご来店予約が事前に行えます。

お客様のご都合でご来庁・ご来店いただき、スムーズにお手続を行うことが可能です。

### 3. 6つの言語に対応

- ・ マルチリンガル機能

外国のお客様にも快適にご利用いただけるように、画面表示、発券カード、呼び出し音声を、日本語・英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・韓国語の6つの言語に対応しております。

### 4. 呼出・保留・再呼出が自在

- ・ 処理保留機能

番号のお呼出しの際にお客様がご不在の場合、一旦保留にし、その後任意のタイミングで再呼出しすることができます。

- ・ 保留から再呼出しまで、同一画面で操作が可能です。

【発売日】 2017年9月11日(予定)

【販売ターゲット】 地方自治体、官公庁、金融機関、携帯ショップ、旅行代理店、病院、百貨店など

【お問合せ】 株式会社明光商会 広報担当 TEL 03-6858-1611 (大代表)  
受付時間 9:00~17:00 (月~金まで、土日祝日除く)

【出展情報】 地方自治情報化推進フェア2017 (2017年11月9日~10日 開催予定)  
URL:[https://www.j-lis.go.jp/spd/fair/fair2017\\_J-LIS.html](https://www.j-lis.go.jp/spd/fair/fair2017_J-LIS.html)

POINT  
**01** 複数業務の  
一括受付可能

**渡り機能 (複数発券機能)** お客様のために

番号カード発券時、用件のある複数の業務を一度に受付できるようになりました。窓口ごとに発券のお手続きをする必要がありません。  
従来の窓口ごとの“二重待ち”が解消されます。



POINT  
**02** Web 機能  
連携が充実

**Web 機能** お客様のために

Web 機能連携の充実により、ご来庁・ご来店予約が事前に行えるようになりました。

お客様のご都合でご来庁・ご来店いただき、スムーズにお手続きを行うことが可能です。



POINT  
**03** 6つの言語に  
対応

**マルチリンガル機能** お客様のために

外国のお客様にも快適にご利用いただけるように、画面表示、発券カード、呼び出し音声を日本語・英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・韓国語の6つの言語に対応いたしました。



POINT  
**04** 呼出・保留・  
再呼出が自在

**操作器機能** スタッフのために

番号をお呼びの際にお客様がいらっしやらない場合、一旦保留にし、その後任意のタイミングで再呼び出しができるようになりました。

